

UCHWAŁA NR L/387/18
RADY GMINY SŁAWNO
z dnia 27 czerwca 2018 roku

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sławno

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994, poz. 1000) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) po dokonaniu analizy, **Rada Gminy Sławno uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sławno, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
mgr msc. Arkadiusz Knap

UCHWAŁA NR
RADY GMINY SŁAWNO
z dnia

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Sławno**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994, poz. 1000) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) **Rada Gminy Sławno uchwala co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sławno, zwany dalej Regulaminem.

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sławno, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Sławno oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152);
- 2) umowie - rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 ustawy.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w zakresie dostawy wody:

- 1) zapewnić dolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara);

- 2) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w zakresie odprowadzania ścieków:

- 1) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Ponadto przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma ponadto obowiązek:

- 1) spełniać wymagania w zakresie jakości usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację i naprawę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) zainstalowania na własny koszt i utrzymania u odbiorcy usług wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Warunkiem zawarcia umowy jest wskazanie przez osobę, która składa wniosek o dostawę wody i odprowadzanie ścieków podstawy korzystania z nieruchomości oraz planowanego sposobu korzystania z nieruchomości na cele mieszkaniowe lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

3. Warunkiem zawarcia umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych niezbędnych do zawarcia umowy oraz świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób zgodny z Regulaminem i ustawą.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcami usług odbywa się na podstawie taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Wejście w życie nowej taryfy nie powoduje konieczności zmiany umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do nowo podpisywanej umowy aktualnie obowiązujące taryfy.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i(lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest faktura lub nota księgową.

2. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa, nie może być to jednak okres krótszy niż jeden miesiąc.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. O przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych może ubiegać się osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym oraz aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 (jeżeli barak to 1:1000) w dwóch egzemplarzach, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, w istniejące sieci wodociągowe i kanalizacyjne oraz inne obiekty i urządzenia uzbrojenia terenu – wskazana jest mapa do celów projektowych.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 1, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy.

5. Warunki techniczne tracą ważność z upływem dwóch lat od dnia wydania. Ważność warunków technicznych może być przedłużona na okres wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, nie dłuższy jednak niż 2 lata.

6. Wymagania techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) średnicę sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, do której należy dokonać włączenia.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 9. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:

- 1) wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) zgłoszenie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiaru budowy przyłącza co najmniej 7 dni przed jego rozpoczęciem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.

3. Wzory protokołów zdawczo-odbiorczych, o których mowa w ust. 2 określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zasypaniem.

5. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi protokół zdawczo-odbiorczy wykonanego przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

4. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiającej świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci, urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) wystąpiły przerwy w zasianiu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w energię elektryczną.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji, dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od daty złożenia reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień, termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne, w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub w części;
- 4) informacje o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

3 Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 14. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Sławno taryfy;

- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Sławno;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz w zakresie jakości wody.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić dostęp odpowiednim służbom do wody dla realizacji celów przeciwpożarowych.

3. W przypadku poboru wody z sieci wodociągowej, z urządzeń wodociągowych będących własnością odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

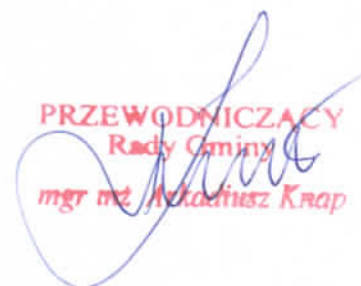
4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 16. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sławno.

§ 17. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.


PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
mgr inż. Arkadiusz Krup